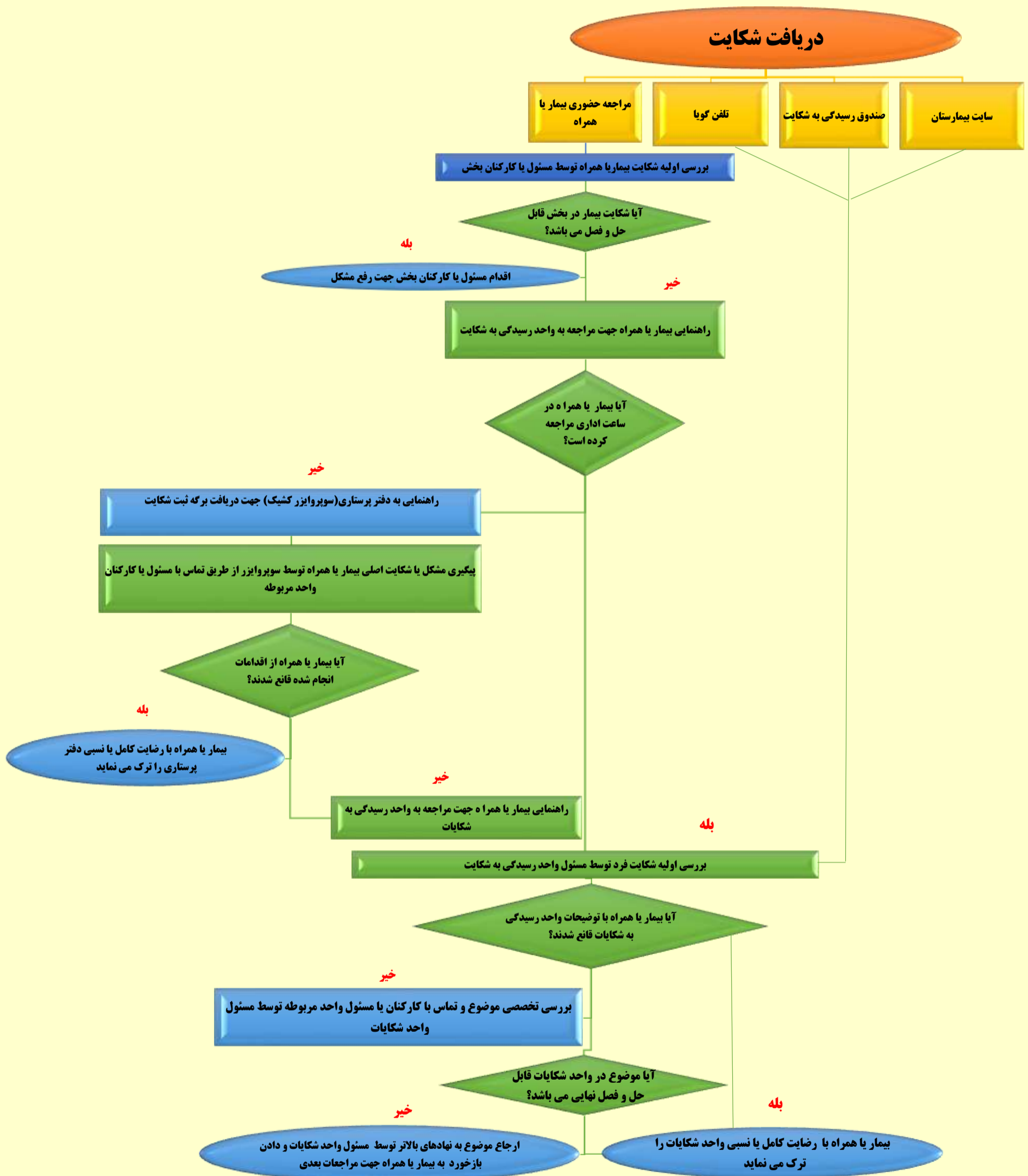


کد فرآیند: Pirooz. FL .SH.	بسمه تعالی بیمارستان دکتر پیروز لاهیجان فلوچارت فرآیند: رسیدگی به شکایات	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی
تاریخ تدوین: ۹۸/۵/۱۶		استان گیلان
تاریخ بازبینی: ۹۹/۵/۱۶		



حضور: صبحها در روزهای غیر تعطیل به واحد رسیدگی به شکایت واقع در درمانگاه **خانم سمیه نجار مسئول رسیدگی به شکایت** مراجعه نمایید و در روزهای تعطیل و شیفت عصر و شب به دفتر پرستاری واقع در طبقه اول حوزه اداری جهت پیگیری و پرکردن فرم شکایت مراجعه نمایید.

مکتوب: از طریق صندوقهای رسیدگی به شکایات واقع در سالن انتظار اصلی (یک صندوق) ، سالن انتظار درمانگاه تخصصی (یک صندوق) ، راهروی بخشهای بستری در طبقات مختلف (سه صندوق) ، اورژانس حاد (یک صندوق) ، راهروی بین اورژانس حاد و تحت نظر یک (یک صندوق) ، حوزه اداری (یک صندوق) می باشد.

تماس تلفنی: صبحها در روزهای غیر تعطیل از طریق تماس تلفنی با واحد رسیدگی به شکایات ۰۱۳۴۲۲۳۶۸۴۱ ، در روزهای تعطیل و شیفت عصر و شب با دفتر پرستاری ۰۱۳۴۲۲۳۵۸۰۳ ، داخلی ۲۷۳ تماس حاصل فرمایید.

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی بیمارستان